



GS

TRAINING & KNOWLEDGE
MANAGEMENT



SAP Maximum Knowledge, Maximum Result

GS Training & Knowledge Management heeft meer dan 15 jaar ervaring met SAP-opleidingen en kennisbeheer. Bijna 100.000 eindgebruikers in meer dan 20 landen bij multinationals en KMO's (Europa, VS, Afrika, Azië) zijn begeleid door ons team van professionals.

Onze activiteiten:

- Organisatie- en transitiebegeleiding: communicatie en begeleiding van gebruikers tijdens SAP-implementaties
- Documentatie: documenteren van SAP-processen, SAP-terminologie en te gebruiken transacties
- Training, coaching en support: on-site training en ondersteuning van eindgebruikers pre- en post go live

Projectmatige aanpak werkt!

Elk SAP-project kan aangeboden worden als sleutel-op-de-deur-formule, waarbij de volledige trainingsorganisatie wordt overgenomen. GS Training & Knowledge Management zorgt daarbij voor een duidelijk gebudgetteerd en getimed voorstel van aanpak voor het trainingstraject binnen uw organisatie.



We zijn erg tevreden over de prestaties van Global Services. We konden ook tijdens de go-live in maart 2015 op hun support rekenen. Voor de volgende fases en jaren zullen wij opnieuw beroep doen op de expertise van Global Services.

Christiaan Pollet,
Manager bedrijfsapplicaties @ UZ Gent



GS

TRAINING & KNOWLEDGE
MANAGEMENT



Aanpak

Global Services plande de trainingen volgens de uitgevoerde 'training need analysis' en cursuscatalogus, in logische volgorde en steeds met het oog op de continuïteit van de dagelijkse werkzaamheden. Data en uitnodigingen werden door UZ Gent beheerd. Voor de trainers van GS bestond de uitdaging erin om de bedrijfseigenheid van de modules WM, IM, MM en SRM zo snel mogelijk onder de knie te krijgen. Iets wat GS uiteraard gewend is, gezien het maatwerk dat aangeboden wordt.

Bij UZ Gent voorzag GS een uitgebreid gamma aan trainingsmateriaal zoals presentaties met flows en schermaf-drukken, oefeningen en helpkaarten. Bijzonder waren de scanners-trainingen die gegeven werden in de demoruimte van het magazijn zodat de cursisten onmiddellijk met de scanners konden oefenen. Tussen de training en de go-live kregen de cursisten de mogelijkheid om zelfstandig te oefenen. Enkel zo kon men het maximale halen uit de training en omschakeling van Axapta naar SAP.

BEDRIJF

Naam UZ GENT
Hoofdkantoor Gent, België
Sector Medische sector
Website www.uzgent.be

ALGEMEEN

Periode 10 maanden 2014-2015
Locatie Gent, België
Projectverantwoordelijke Christiaan Polet - Diensthoofd bedrijfstoepassingen
Partners Delaware

IMPLEMENTATIE HIGHLIGHTS

Documentatie Presentaties, helpkaarten en e-learning
Training Eindgebruikerstraining Aankoop, SRM, Magazijnbeheer en Bergingen

Onze sterkte: ad-hoc kunnen werken en daarbij voldoen aan de vraag van de business. Een tevreden klant zoals UZ Gent is onze belangrijkste drijfveer, vandaag en morgen.

Clarien Blenke,
Trainer Global Services @ UZ Gent

GS TRAINING & KNOWLEDGE MANAGEMENT

BE Office Nederzwijsnaarde 2, 9052 Gent
NL Office Kruisboog 42 - 3905 TG Veenendaal

info@globalservices.be **T** +32 (0) 9 344 00 53
www.globalservices.be

Member of Info Support International Group BV