



GS

TRAINING & KNOWLEDGE
MANAGEMENT

@ BEKAERT

better together

Office-applicaties Maximum Knowledge, Maximum Result

Plant u de implementatie of upgrade van een Office-applicatie?

Bij GS Training & Knowledge Management vindt u de Office-adviseurs en -opleidingspecialisten die u nodig heeft, zelfs wereldwijd. Want zeg nu zelf, een migratie van uw systeem slaagt niet enkel als het technische luik in orde is, maar ook (en vooral) als u uw medewerkers weet te betrekken bij de wijzigingen in hun kennisveld.

Vier goede redenen voor een MIGRATIE:

- De huidige Office-versie wordt niet langer ondersteund
- Standaardisering van 1 gemeenschappelijk Office-platform
- Nieuwe Office-functies worden vereist door business power users
- Business partners versturen steeds meer Office-bestanden in nieuwe bestandsformaten

Elk Office-project kan aangeboden worden als sleutel-op-de-deur-formule, waarbij de volledige trainingsorganisatie wordt overgenomen. Er wordt gestart met een duidelijke projectanalyse, rekening houdend met het concept en budget dat uw organisatie voor ogen heeft. Reken ook op een duidelijke communicatiestrategie, waarbij uw interne mail-policy en huisstijl worden geïntegreerd.

Sleutel-op-de-deur

Concept

- Analyse
- Budget
- Concept uitwerking

Document creation

- Roadshow presentatie
- Key User presentatie + handleiding
- Helpkaarten

Key user training

- 2-daagse training
- Klassikaal max 12 cursisten, computertraining
- Programma: Roadshow, Office, Outlook, Excel, Word, PowerPoint en SharePoint deltatraining

End User Roadshow

- Roadshow presentatie – geen computertraining
- Groepen tot maximaal 30 personen
- Afsluiting met Q&A





GS

TRAINING & KNOWLEDGE
MANAGEMENT

@ BEKAERT

better together

Aanpak

Bij de opstart van het project om over te schakelen naar Office 2010 was Bekaert op zoek naar een ervaren partner in het kader van trainingen. Bekaert koos voor GS vanwege de kennis van de verschillende Office-pakketten, de ervaring met Office-upgrades binnen bedrijven, alsook de ervaring bij het begeleiden van internationale projecten. De grootste uitdaging binnen dit project was om de installatie van de software en opleidingen zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Het was immers de bedoeling om het moment van de training maximum enkele dagen te laten afwijken van de datum van de installatie van de nieuwe software.

De documentatie werd opgesteld in de vorm van een handige leaflets. Deze helpkaarten zijn makkelijk te gebruiken en bevatten beknopte informatie die voldoende is om aan de slag te kunnen.

BEDRIJF


Naam Bekaert NV
Hoofdkantoor Zwevegem, Belgium
Sector Metal industry
Website www.bekaert.com

ALGEMEEN

Periode april 2011 - november 2011
Projectverantwoordelijke Wouter Goderis - Project Manager IT infrastructure & Johan Defoort - Project Manager

IMPLEMENTATIE HIGHLIGHTS

Projectspecificaties Microsoft Office upgrade van 2003 naar 2010, deltatrainingen
Documentatie Leveren van helpkaarten en presentatie deltatraining in 12 talen
Training Tweedaagse training voor key users in Europa en Azië en half daagse roadshow voor eindgebruikers in Europa en Azië
Locatie Europa (28 sites) en Azië (India, China en Singapore)



Dat de training zijn vruchten heeft afgeworpen, kunnen we heel goed meten aan de hand van de binnengekomen tickets bij de helpdesk. We merken nauwelijks een verhoging van het aantal oproepen, we kunnen dus gerust zeggen dat de upgrade zowel op technisch vlak, als op het vlak van de gebruikers een succes is!

Wouter Goderis, Project Manager
IT Infrastructure @ Bekaert NV

GS TRAINING & KNOWLEDGE MANAGEMENT

BE Office Nederzwijsnaarde 2, 9052 Gent
NL Office Kruisboog 42 - 3905 TG Veenendaal

info@globalservices.be T +32 (0) 9 344 00 53
www.globalservices.be

Member of Info Support International Group BV