



GS

TRAINING & KNOWLEDGE  
MANAGEMENT



ArcelorMittal

## SAP

### Maximum Knowledge, Maximum Result

GS Training & Knowledge Management heeft meer dan 15 jaar ervaring met SAP-opleidingen en kennisbeheer. Bijna 100.000 eindgebruikers in meer dan 20 landen bij multinationals en KMO's (Europa, VS, Afrika, Azië) zijn begeleid door ons team van professionals.

#### Onze activiteiten:

- Organisatie- en transitiebegeleiding: communicatie en begeleiding van gebruikers tijdens SAP-implementaties
- Documentatie: documenteren van SAP-processen, SAP-terminologie en te gebruiken transacties
- Training, coaching en support: on-site training en ondersteuning van eindgebruikers pre- en post go live

#### Projectmatige aanpak werkt!

Elk SAP-project kan aangeboden worden als sleutel-op-de-deur-formule, waarbij de volledige trainingsorganisatie wordt overgenomen. GS Training & Knowledge Management zorgt daarbij voor een duidelijk gebudgetteerd en getimed voorstel van aanpak voor het trainingstraject binnen uw organisatie.



De collega's in Fos-sur-Mer waren vol lof over de kwaliteit en kennis van GS omtrent het SAP systeem. Enkele voordelen die ik zelf ervaren heb: goede organisatie met zelfstandige, capabele en meertalige trainers. Perfect Frans zelfs! De organisatie en communicatie van de opleidingen bij ons in Florange verliepen volledig naar wens.

Niet altijd eenvoudig, want eindgebruikers hebben nu eenmaal vele vragen en ze wensen snel en efficiënt geholpen te worden. En met al die vragen konden ze steeds bij het trainingsteam terecht. We hebben zelf een 'hotline' geïnstalleerd, maar daarvan wordt slechts weinig gebruikt gemaakt. Dit wijst erop dat de eindgebruikers de trainingen goed verteerd hebben.

Arnaud Depret,  
SAP User Metrology & Systems Information @ ArcelorMittal Florange



# GS

TRAINING & KNOWLEDGE  
MANAGEMENT



# ArcelorMittal

## Aanpak

GS Training & Knowledge Management stond in voor de uitwerking van de trainingsmodules, de training en extra support bij de start van de eindgebruikers in het systeem. ArcelorMittal had zelf niet genoeg resources in huis om gespecialiseerde SAP PM opleidingen voor eindgebruikers op grote schaal te organiseren. Deze taak werd door GS zeer efficiënt uitgevoerd en opgevolgd. Daardoor won de Arcelor groep veel tijd bij de implementatie en werd SAP bij de eindgebruikers zeer goed ontvangen.

## BEDRIJF

**Naam** ArcelorMittal

**Hoofdkantoor** Luxemburg/Londen – 61 vestigingen in 27 landen

**Sector** Staal

**Website** [www.arcelormittal.com](http://www.arcelormittal.com)

## ALGEMEEN

**Periode** 2013-2014

**Locatie** Fos-sur-Mer, Florange, Basse-Indre, France

**Projectverantwoordelijke** Philippe Belais - Project Manager Fos-sur-Mer en François Lacava - PM Manager Basse-Indre

## IMPLEMENTATIE HIGHLIGHTS

**Training** Documentatie en training SAP PM en Prometheus workshop (planning binnen SAP PM)

**Global Services is sinds jaren vaste SAP opleidingspartner bij ArcelorMittal Gent. Zo kwam GS ook in contact met diverse vestigingen in Frankrijk, waaronder Fos-sur-Mer. Onze collega's van Fos waren zeer tevreden over jullie SAP PM opleidingen, zowel qua aanpak, documentatie als de trainingen zelf. Jullie expertise kwam voor ons dus als geroepen. De pragmatische houding van de trainers en het maatwerk zijn echte toppers.**

François Lacava,  
PM Manager @ ArcelorMittal Basse-Indre

**Mij viel vooral de diepgang van de SAP kennis en grondigheid op van GS. Deze indruk had ik zowel bij de voorbereidingen als bij de eigenlijke trainingen. De cursussen zijn redelijk pittig en theoretisch, wat de eindgebruikers zeker toelaat om SAP PM goed te gebruiken.**

Nicolas Pecha,  
SAP Project Manager @ ArcelorMittal Basse-Indre

## GS TRAINING & KNOWLEDGE MANAGEMENT

**BE Office** Nederzwijsnaarde 2, 9052 Gent

**NL Office** Kruisboog 42 - 3905 TG Veenendaal

[info@globalservices.be](mailto:info@globalservices.be) T +32 (0) 9 344 00 53

[www.globalservices.be](http://www.globalservices.be)

Member of Info Support International Group BV